

REGULAMIN FOLGA SPA



Strefa SPA

- 1 Folga SPA czynne jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 13:00 – 21:00.
- 2 Godziny otwarcia Folga SPA mogą ulec zmianie również ze względu na święta, aktualne promocje, przerwy technologiczne, itp. Wszelkie informacje o zmianach w godzinach otwarcia zamieszczone będą na Recepcji Głównej z wyprzedzeniem. Zmiana godzin otwarcia lub wyłączenia stref Folga SPA z dostępu dla gości i innych użytkowników nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych.
- 3 SPA jest strefą ciszy i relaksu. Pracownicy Folga SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.
- 4 Ze SPA mogą korzystać osoby po ukończeniu 12 tego roku życia pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
- 5 Dla komfortu i bezpieczeństwa gości na SPA może przebywać jednocześnie maksymalnie 15 osób.
6. Opłata za godzinę korzystania ze strefy SPA wynosi 50 zł. Gość ma dodatkowo 10 minut na przebranie za co nie jest pobierana opłata. Po przekroczeniu czasu będą naliczane dodatkowe opłaty:
 - przekroczenie czasu do 15 minut - 12,50 zł
 - przekroczenie czasu do 30 minut - 25,00 zł
 - przekroczenie czasu do 45 minut - 37,50 zł
 - przekroczenie czasu do 60 minut - 50,00 zł.Wyznacznikiem czasu jest godzina sprzedaży wejścia na SPA widoczna na paragonie. Płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.
7. Na terenie SPA obowiązuje zakaz:
 - palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych,
 - spożywania alkoholu,
 - wnoszenia opakowań szklanych,
 - żucia gumy, spożywania jedzenia,
 - używanie telefonów komórkowych,
 - wprowadzanie zwierząt.
8. Do SPA nie będą wpuszczane osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
9. Obsłudze Folga SPA przysługuje prawo sprawdzenia stanu trzeźwości osób wchodzących lub przebywających na terenie obiektu. Odmowa poddania się testowi skutkować będzie wydaleniem ze SPA pod rygorem wezwania Policji.

10. Wszystkie cenne urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz mogące stanowić zagrożenie należy pozostawić w szafce. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione, zaginione lub skradzione na terenie SPA.
11. Na terenie SPA jest obowiązek noszenia stroju kąpielowego lub kąpielówek. Osoby korzystające ze Strefy Spa zobowiązane są do noszenia stroju kąpielowego odpornego na działanie chloru i przystosowanego do użytkowania w strefach basenowych. Za ewentualne zniszczenia lub odbarwienia strojów kąpielowych Folga SPA nie ponosi odpowiedzialności.
12. Przed wejściem do Strefy SPA obowiązuje zmiana obuwia w przebieralni na zastępcze. W celu bezpieczeństwa na strefie SPA należy poruszać się w klapkach, jeśli Gość nie ma własnych może nabyć jednorazowe w Recepcji SPA. Należy starannie umyć całe ciało pod natryskami i opłukać stopy w brodziku, mając klapki na stopach.
13. Na terenie SPA należy zachować szczególną ostrożność w miejscach występowania mokrych nawierzchni. Gości obowiązuje także bezapelacyjny zakaz biegania po terenie całego kompleksu SPA oraz wskakiwania do jacuzzi.
14. Należy zgłaszać personelowi SPA wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na eksploatację strefy SPA.
15. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia na strefie SPA ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody w pełnej wysokości. Za szkody spowodowane przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
16. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu Folga SPA będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
17. Za zniszczenia majątku SPA spowodowane celowym działaniem lub zaniechaniem, ponoszona jest pełna odpowiedzialność finansowa Gościa.

Jacuzzi

1. Goście Spa ze schorzeniami m.in.: cukrzycą, alergią, stanami zapalnymi skóry, stanami zapalnymi dróg moczowych, grzybicą, epilepsją, chorobami serca, z wysokim lub niskim ciśnieniem krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów oraz kobiety w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług Spa. Browar Folga SPA nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem ze SPA.
2. Przed wejściem do Jacuzzi należy zmyć wszelkie kosmetyki (żele, balsamy, samoopalacze) mogące zabrudzić wodę.
3. W celu bezpieczeństwa i komfortu Gości maksymalna ilość osób znajdujących się w małej Jacuzzi wynosi 4 osoby, a w wannie z przeciwprądem 6 osób.
4. Obsługą Jacuzzi zajmują się pracownicy SPA. Gościom zabrania się manipulowania dyszami oraz ustawieniami na panelu sterującym.

Sauny suche

1. Przed wejściem do sauny należy wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu usunięcia z ciała wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń.
2. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
3. W saunach można przebywać zarówno w tekstyliach jak i bez. Na stopach należy mieć klapki jednorazowe.
4. Posiadanie ręczników jest obowiązkiem każdego użytkownika.
5. W saunach należy rozłożyć ręcznik tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą.
6. Nie należy chodzić na saunę na czczo lub zaraz po dużym posiłku.
7. Nie wolno chodzić do sauny po spożyciu alkoholu (ani go spożywać w saunie).
8. Nie należy korzystać z sauny bezpośrednio po dużym wysiłku.
9. Z sauny suchej nie mogą korzystać osoby:
 - Cierpiące na jakąkolwiek dolegliwość skórą i inne choroby zgodne z przeciwwskazaniami lekarza (np. przeziębienie, grypa, gorączka, grzybica, choroby skóry, ostra faza trądziku różowatego, nadciśnienie, żylaki, wrzody, niewydolności nerek, choroby płuc, astma, choroby weneryczne, epilepsja, jaskra, daltonizm, choroby serca, schorzenia ostre i przewlekłe, tarczyca, nowotwory, guzy, ogniska zakaźne);
 - Kobiety w ciąży.
 - Dzieci powyżej 12 roku życia bez rodzica lub opiekuna prawnego.
10. Za skutki zdrowotne z przebywania w saunie nie ponosimy odpowiedzialności.
11. Do saun zabrania się dodawania własnych olejków zapachowych.
12. Zobowiązuje się wszystkich użytkowników do przestrzegania regulaminu, zasad bezpieczeństwa oraz kulturalnego zachowania.

Zabiegi i masaże

1. Korzystanie z usług Strefy Spa wymaga uprzedniego wypełnienia i podpisania ankiety zdrowotnej i jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania zabiegu oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. W trosce o wysoką jakość usług klient jest zobowiązany przyjść 10 minut przed umówioną godziną zabiegu w celu wypełnienia ankiety zdrowotnej.
3. Z masaży i zabiegów mogą korzystać osoby pełnoletnie lub po ukończeniu 16 roku życia z pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Zalecamy rezerwację usług przynajmniej na kilka dni przez planowanym terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług aktualnie dostępnych. Rezerwacja usługi następuje po sprawdzeniu przez obsługę dostępności terminu.
5. Wszystkie zabiegi są odrębnie płatne – zgodnie z cennikiem SPA.
6. Gość hotelowy może wydać dyspozycję przelania obciążenia na pokój, w którym jest zameldowany za produkty i usługi zakupione w SPA. Rachunek ten zostanie uregulowany w dniu wyjazdu z Hotelu. Za usługi świadczone w Strefie SPA płatności dokonać można również w recepcji SPA gotówką lub kartą płatniczą.
7. Umówiona godzina zabiegu jest godziną jego rozpoczęcia. W innym przypadku zabieg zostanie skrócony o ilość spóźnionych minut.
8. W przypadku zamiaru odwołania lub zmiany terminu zabiegu, należy poinformować Recepcję Spa.
9. Zarezerwowane indywidualnie zabiegi obciążają rachunek gościa kwotą 50% ceny, w przypadku nie zgłoszenia się na zabieg lub nie odwołania minimum 4 godziny przed umówionym terminem.
10. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi, wchodzące w skład pakietu, przepadają. Klientowi nie przysługuje wówczas zwrot pieniędzy lub inna forma rekompensaty.
11. Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
12. Ze względu na preferencyjne warunki cenowe pakietów pobytowych, czas usług SPA zawartych w ofercie pakietowej może ulec zmianie.
13. Możliwość zamiany składowych pakietu SPA (masaże, zabiegi) istnieje tylko w przypadku stwierdzonych udokumentowanych przeciwwskazań zdrowotnych.